

DENNÍ CENTRUM
PRO SENIORY
JIZERA, z. s.



VNITŘNÍ ŘÁD

DENNÍHO CENTRA PRO SENIORY JIZERA – DENNÍ STACIONÁŘ

Vážený uživateli, vítáme Vás v denním stacionáři Denního centra pro seniory JIZERA, z.s. Vynasnažíme se Vám poskytnout profesionální péči v přátelském prostředí, a pokud budete mít jakoukoli potřebu, dotaz či žádost o pomoc, obraťte se s důvěrou na naše pracovníky, kteří Vám budou k dispozici. Prosíme Vás o seznámení s tímto zkráceným Vnitřním řádem, který Vám přiblíží chod a možnosti našeho zařízení, a který je závazný pro všechny uživatele služby denního stacionáře i pro zaměstnance. Seznámení se s těmito pravidly je podmínkou před uzavřením Smlouvy o poskytování služby denního stacionáře.

1. PŘIJETÍ UŽIVATELE SLUŽBY DENNÍHO STACIONÁŘE

- Sociální služby jsou uživateli poskytovány na základě písemně uzavřené Smlouvy.
- Uživatel může docházet denně, nebo jenom v určité dny v týdnu.
- Klíčový pracovník s uživatelem plánuje průběh služeb a komunikuje s uživatelovou rodinou v případě potřeby.

2. POBYT

Pobyt v denním stacionáři je poskytován na dobu určitou dle uzavřené smlouvy.
Provozní doba denního stacionáře je od pondělí do čtvrtka od 7.00 hod do 15.00 hod, v pátek od 7.00 hod do 13.00 hod.

3. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu - individuálně podle stupně závislosti na pomoci a podpoře druhé osoby.
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- Sociálně terapeutické činnosti - např. četba, zpěv, sledování filmů, malování, ruční práce, pobyt v zahradě apod.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- Individuální podpora klíčového pracovníka v denních činnostech a při poskytování dalších služeb.

Další služby

- Sociálně právní poradenství poskytuje sociální pracovníce, lze konzultovat problémy osobní i úřední. Sociální pracovníci můžete osobně navštívit v kanceláři Denního centra pro seniory JIZERA, z.s.
- Ve stacionáři lze užívat lednici, uživatel si své potraviny označí jménem.
- Ve stacionáři je možné vařit čaj, kávu, ohřívat pokrmy v mikrovlnné troubě.
- Kouření je dovoleno pouze v prostorách před denním stacionářem, v budově nikoli.

4. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

Jako uživatel služby odpovídáte za zaviněné škody na majetku Centra, majetku či zdraví spoluuživatelů a zaměstnanců. Za úmyslně zaviněnou škodu je považována ta, kterou způsobíte nedodržením Vnitřního řádu a je důvodem k ukončení poskytovaných služeb.

5. ZÁKLADNÍ PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

Práva uživatele:

- Uživatel může využít všech nabízených služeb.
- Uživatel má právo službu ukončit.
- Uživatel má právo vznášet připomínky, stížnosti a podněty k poskytování sociálních služeb.

Povinnosti uživatele:

- Uživatel je povinen dodržovat ustanovení vyplývající ze Smlouvy a Vnitřního řádu.
- Uživatel je povinen chovat se tak, aby nenarušoval soužití s ostatními uživateli denního stacionáře, neomezoval práva a svobody ostatních uživatelů i pracovníků.
- Uživatel, jehož nemoc by mohla ohrozit ostatní uživatele (nachlazení, virózy, průjemová onemocnění atd.) nesmí po dobu nemoci docházet do denního stacionáře.
- Uživatel či jeho zástupce je povinen poskytnout zaměstnancům denního stacionáře všechny důležité informace o jeho zdravotním stavu a dalších okolnostech, které by mohly ovlivnit poskytování služeb.
- Uživatel, nebo plátce je povinen platit za poskytnutí sociální služby.

6. STÍŽNOSTI

Postup při podávání stížností je více rozepsán ve vnitřním předpisu Způsob přijímání a vyřizování stížností, který je nedílnou součástí Vnitřního řádu.

7. BEZPEČNOST

- V denním stacionáři nelze přechovávat chemikálie, hygienicky závadné věci a předměty, které by mohly někomu způsobit úraz nebo poškodit majetek Centra.
- Nutností je dodržovat protipožární a bezpečnostní opatření, užívat prostory denního stacionáře a jejich vybavení řádně a dle jejich určení. Požární evakuační plán a Požární poplachové směrnice jsou vyvěšeny u vchodových dveří denního stacionáře. Pokud máte nejasnosti v jejich obsahu, máte právo požádat o seznámení s těmito směrnici.
- V denním stacionáři je zakázáno používat otevřený oheň či kouřit.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- S tímto Vnitřním řádem Vás seznámíme před podpisem Smlouvy o poskytování služeb denního stacionáře. Vnitřní řád je pro Vás závazný a je nutné se jím stále řídit.
- Hrubé nebo opakované porušování tohoto řádu je zároveň důvodem k předčasnému ukončení pobytu ze strany poskytovatele.
- Vnitřní řád je umístěn na přístupném místě a je Vám k dispozici, kdykoliv budete mít zájem do něj nahlédnout.
- O opatřeních, která vedou k dodržování předpisů Vnitřního řádu, rozhoduje statutární orgán, který může Vnitřní řád dle potřeby měnit a doplňovat.

Plné znění Vnitřního řádu je k dispozici u ředitelky organizace.
Tento Vnitřní řád denního stacionáře byl schválen dne 1. 2. 2021.

Bakov nad Jizerou 1. 2. 2021
Marcela Friedrichová
ředitelka Denního centra pro seniory JIZERA, z. s.