

## VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

**NÁZEV ORGANIZACE:** Denní centrum pro seniory JIZERA, z. s.  
**SÍDLO:** Boleslavská 586, 294 01 Bakov nad Jizerou  
**IČ:** 22838457  
**PRÁVNÍ FORMA:** zapsaný spolek (z. s.)  
**ODPOVĚDNÁ OSOBA:** Marcela Friedrichová – ředitelka, tel. 725 787 577

### 1. PŘEDMĚT ČINNOSTI

V denním stacionáři poskytujeme ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku či zdravotního postižení.

#### Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně,
- aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### 2. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

1. Při poskytování služby ve stacionáři zachováváme lidskou důstojnost.
2. Poskytování služby se pružně přizpůsobuje individuálním potřebám uživatelů.
3. Uživatel se rozhoduje sám za sebe a on také určuje, kdo z jeho blízkých smí ovlivňovat průběh služby a v jaké míře.
4. Respektujeme jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, pohlaví, rodinný stav, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení.
5. Chráníme právo osoby na soukromí a důvěrnost jeho sdělení.
6. Jsme si vědomi svých odborných a profesních omezení. Pokud žadateli sami nemůžeme pomoci, předáme mu informace o dalších formách pomoci.

### 3. PŘIJETÍ KLIENTA DO DENNÍHO STACIONÁŘE

Po podepsání smlouvy s klientem je stanoven jeho individuální plán. Veškeré změny je nutné oznámit sociální pracovníci.

### 4. PROVOZNÍ DOBA

Provozní doba denního stacionáře je od pondělí do čtvrtka od 7.00 hod do 15.00 hod, v pátek od 7.00 hod do 13.00 hod.

### 5. UŽÍVANÉ PROSTORY

Klienti denního stacionáře užívají prostory pracoviště v ulici Družstevní 1451, 295 01 Mnichovo Hradiště, kde je jim k dispozici denní místnost a hygienické zařízení.

### 6. POVINNOSTI KLIENTŮ

Klienti musí dodržovat Smlouvu o poskytování sociální služby v denním centru. Nenarušovat kolektivní soužití a bezpečnost svou i ostatních. Klienti si nosí z domova vlastní přezutí, náhradní oblečení, předepsané léky a inkontinenční pomůcky. V prostorách denního stacionáře není dovoleno kouřit.

### 7. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

Poskytovatel je povinen zajistit službu v souladu se Smlouvou o poskytování sociální služby v denním centru. Poskytovatel poskytuje služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a v souladu se Standardy kvality sociálních služeb.

### 8. PODÁVÁNÍ A VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Upravuje Způsob přijímání a vyřizování stížností. Všichni uživatelé služby jsou před podpisem Smlouvy s ním seznámeni. Případné připomínky k poskytované sociální službě vítáme a jsme připraveni je řešit, aby poskytovaná služba byla co nejlepší.

### 9. OSTATNÍ USTANOVENÍ

Pracovníci denního stacionáře se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví v souvislosti s výkonem služby, a nakládat s těmito údaji v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. a s § 100 zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění.